

Data Processing Agreement Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales

Why Does DNExpress Collect My Personal Information?

When you hire DNExpress (Doble Nacionalidad Express LLC), we require certain personal information and documents to provide immigration and legal services in Mexico and the United States. All this information is necessary for the sole purpose of conducting the aforementioned services. The required personal information and documents may include, but are not limited to:

- Your legal name, address, phone number, and email address.
- Birth certificate(s). (Yours, your children's, or your parents')
- Marriage certificate(s).
- Government-issued identifications or passports (yours parents/spouse/children)

The documents requested will only be the strictly necessary ones for us to be able to provide you with the legal services previously mentioned. DNExpress will never ask for information unrelated to the services you have hired us to perform.

How Does DNExpress Use My Personal Information?

We use your personal information only to complete the services you hired us for. This includes:

- 1. Case Review** – Reviewing your documents to confirm eligibility before beginning services.
- 2. Government Submissions** – Sharing information with federal, state, or local authorities, primarily in Mexico, the U.S., and

¿Por qué DNExpress solicita mi información personal?

Al contratar a DNExpress (Doble Nacionalidad Express LLC) requerimos ciertos documentos personales para poder brindarle servicios migratorios y legales en México y Estados Unidos. Toda la documentación es necesaria para llevar a cabo la relación contractual entre las partes. Entre estos documentos se encuentran, mas no se limitan a:

- Su nombre completo, dirección, teléfono y correo electrónico.
- Actas de nacimiento (suyas, de sus hijos o de sus padres).
- Actas de matrimonio.
- Identificaciones oficiales o pasaportes (suyos y/o de sus padres, cónyuge o hijos).

Solicitamos únicamente los documentos estrictamente necesarios para cumplir con la obligación que asumimos con usted. DNExpress nunca le solicitara información no relacionada con los servicios contratados.

¿Cómo utiliza DNExpress mi información personal?

Su información personal se utiliza solamente para llevar a cabo los servicios contratados. Esto incluye:

- 1. Revisión del caso** – Verificar documentos para confirmar elegibilidad antes de concretar los servicios.
- 2. Presentar su caso ante las Autoridades competentes** – Compartir información con

Data Processing Agreement Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales

Canada, only as required by your case. 3. Official Requests – Purchasing certified copies of various documents, apostilles, translations, permits, or authorizations. 4. Document Renewal – Using prior documents (e.g., an old birth certificate) to obtain updated or corrected versions of it. 5. Compliance – Taking any step required by law to achieve the immigration or legal outcome you hired us for. 6. Other Necessary Actions – Any other activity reasonably related to fulfilling your request.	autoridades federales, estatales o locales, principalmente en México, EE. UU. y Canadá, según lo requiera su caso. 3. Solicitudes oficiales – Obtener certificados gubernamentales, apostillas, traducciones, permisos o autorizaciones. 4. Renovación de documentos – Usar documentos previos (Por ejemplo: un acta de nacimiento antigua) para obtener versiones nuevas o corregidas. 5. Cumplimiento legal – Realizar cualquier trámite requerido por ley para lograr el objetivo para el cual usted no ha contratado. 6. Otras acciones necesarias – Cualquier actividad razonablemente relacionada con el cumplimiento de su servicio.
How Long Does DNExpress Keep My Information? DNExpress retains client files for an 12 (twelve) months after the conclusion of rendered services. For example: Many clients return to us years later to process documents for their children, spouses, or parents, or to recover lost documents. Retaining records allows us to serve you more efficiently in the future.	¿Cuánto tiempo conserva DNExpress mi información? DNExpress conserva los expedientes de clientes por un plazo de 12 (doce) meses posteriores a la conclusión de los servicios. Muchos clientes regresan años después para tramitar documentos de sus hijos, cónyuges o padres, o para recuperar documentos extraviados. Mantener registros nos permite atenderle con mayor eficacia en el futuro.
How Does DNExpress Protect My Information? We take your privacy and security seriously. Our strictly-enforced measures include: • Use of Norton Antivirus on company computers. • Secure storage of files on Microsoft OneDrive business accounts. • Personalized business domains for all communications.	¿Cómo protege DNExpress mi información? La seguridad de su información es prioridad. Contamos con las siguientes medidas: • Uso de Norton Antivirus en los equipos de la empresa. • Almacenamiento seguro en Microsoft OneDrive empresarial. • Dominios empresariales personalizados en todas las comunicaciones.

Data Processing Agreement Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales

- **Restricted staff access** to sensitive client files meaning that no employee has access to any documents outside of our company computers.
- **Shredding** of unnecessary hard-copy documents.

- **Acceso restringido** del personal a archivos sensibles, lo cual implica que ninguno de nuestros empleados tiene acceso a la información personal de ningún cliente fuera de los equipos de cómputo propios del lugar de trabajo.
- **Triturado** de documentos impresos innecesarios.

Your Rights Under Mexican and U.S. Law.

In Mexico: You are protected by the ARCO rights (Access, Rectification, Cancellation, Opposition) under the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties (LFPDPPP). In the United States (California): You are protected by the California Consumer Privacy Act (CCPA), as amended by the California Privacy Rights Act (CPRA). Together, these give you the right to:

- **Right to Know:** Request what information DNExpress has about you, its sources, its purposes, and with whom it has been shared.
- **Right to Delete:** Ask DNExpress to delete your personal information (with legal exceptions).
- **Right to Opt-Out of Sale/Sharing:** Instruct DNExpress not to sell or share your data for marketing purposes.
- **Right to Correct:** Request correction of inaccurate personal data.
- **Right to Limit Sensitive Use:** Restrict the use of sensitive data (e.g., SSN, passport, financial, genetic, or geolocation data) to only what is necessary to provide services.
- **Right to Notification:** Be informed at or before the point of collecting about what data is gathered and why.

Sus derechos en México y Estados Unidos.

En México sus documentos e información personal están protegidos por los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). En Estados Unidos se encuentran protegidos por la California Consumer Privacy Act (CCPA) y su enmienda, la California Privacy Rights Act (CPRA). Estos derechos le permiten:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar qué información tiene DNExpress sobre usted, sus fuentes, fines y con qué autoridades se han compartido.
- **Derecho de Cancelación (Supresión):** Exigir que DNExpress elimine toda su documentación e información personal con la que cuente. (con excepciones legales).
- **Derecho de Oposición/Opt-Out:** Prohibir a DNExpress que no venda ni comparta su información con fines comerciales.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos.
- **Derecho a Limitar el uso de datos sensibles:** Restringir el uso de datos sensibles (Por Ejemplo: número de seguro social, pasaporte, datos financieros,

Data Processing Agreement Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales

	• genéticos o de geolocalización) únicamente a lo indispensable para brindar los servicios contratados. • Derecho de Información: Ser notificado al momento de de la recopilación sobre qué datos se solicitan y con qué propósito.
Does DNExpress Sell or Share My Data? • No, DNExpress will never sell your personal data. • No, DNExpress does not transfer your data to third parties without your consent. From time to time, DNExpress may collaborate with third-party companies for commercial purposes. For example: • A Mexican real estate company may request us to introduce their services to our clients. In such cases, DNExpress may send you an email invitation to consider their services. Your participation is always optional.	¿DNExpress puede vender o compartir mis datos? • No, DNExpress nunca vendera su información personal. • No, DNExpress no transfiere sus datos a terceros sin su consentimiento. En ocasiones, DNExpress puede colaborar con empresas externas con fines comerciales. Por ejemplo: • Una empresa de bienes raíces en México puede solicitar que presentemos sus servicios a nuestros clientes. En ese caso, DNExpress podría enviarle una invitación por correo electrónico. Su participación siempre será opcional.
Can I Request the Deletion of My Data? Yes. You may request DNExpress to delete your information at any time. • A "Delete My Information" request form will be available on our website: doblenacionalidadexpress.com/request-to-erase-personal-data/ • DNExpress will have 10 business days to confirm completion. • We will erase: o Emails, WhatsApp messages, and digital files from our systems and OneDrive o Physical	¿Puedo solicitar la eliminación de mis datos? Sí. Puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento. • Existe un formulario para solicitar la eliminación de su información, disponible en nuestro sitio web. doblenacionalidadexpress.com/request-to-erase-personal-data/ • DNExpress will have 10 business days to confirm completion. • Se eliminarán: o Correos electrónicos, mensajes de WhatsApp y archivos

Data Processing Agreement Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales

- documents (shredded securely)

⚠ Important: Because many clients use multiple emails, phone numbers, and social accounts, you are responsible for providing all contact information associated with your case. If you omit details, DNExpress may not be able to fully erase every record.

- digitales en nuestros sistemas y OneDrive o Documentos físicos (tritutados de manera segura)

⚠ Importante: Muchos clientes utilizan varios correos, teléfonos y redes sociales. Usted es responsable de proporcionar toda la información de contacto asociada a su caso. Si omite detalles, DNExpress podría no localizar y eliminar todos los registros.

Disclaimer. This policy is provided for informational purposes and does not create a contract of employment or alter the legal nature of DNExpress services. DNExpress complies with applicable data protection laws in both Mexico and the United States.

Aviso legal. Este documento se proporciona con fines informativos y no constituye un contrato laboral ni modifica la naturaleza jurídica de los servicios de DNExpress. DNExpress cumple con las leyes de protección de datos aplicables en México y Estados